



CIM

ColuMna

Abril 2021

¿QUÉ PASA CON LAS VACUNAS?

La polémica que rodea la **vacunación del Covid-19 con el medicamento de Astra Zéneca** nos ha salpicado de lleno. Cuanto menos, a las **más de 200 personas** que finalmente recibieron la dosis programada por las mentes pensantes del Gobierno Vasco para el personal que consideraron de primera clase entre todos los que fuimos calificados como personal esencial en su día. Ahora parece que tenemos que **quedarnos a verlas venir, a ver qué decisión toman sobre si modificarla o continuar con la pauta programada para la segunda dosis**. Lo cierto es que se **deja a más de la cuarta parte de la plantilla en una incertidumbre ilógica (y al resto, ninguneada)**, y echamos en falta que el departamento correspondiente de **Metro Bilbao facilite la información necesaria**.

Por ello, **solicitamos que desde Salud Laboral los responsables correspondientes se impliquen y se dirijan a las autoridades del ramo** (lo haríamos nosotros, pero es que luego dicen que si les puenteamos, que hay un procedimiento para pedir las cosas y blablabla; además, ya hay gente para encargarse de estas cosas) para **conocer qué medida se plantea tomar respecto a la vacunación no solo del personal ya vacunado, sino del conjunto de la plantilla**. Medida que **desde CIM ya pedimos públicamente extender a todos los colectivos esenciales** en el momento de conocer el protocolo presentado para MB. Que aquí no hay personal de primera ni de segunda, sino trabajadores y trabajadoras de un servicio público considerado esencial, a quienes desde ciertas instancias se les está tratando poco menos que como a animales de carga. Sin **personal de Mantenimiento** o sin **plantilla en estaciones** no habría servicio que valga. Y **si desde el primer momento fuimos catalogados como necesarios para trabajar, también lo debemos ser ahora para velar por nuestra salud**.

¿QUÉ PASA EN URDULIZ?

Es una **pregunta clara, sencilla y precisa**. La **falta de información** sobre las obras de reparación del corrimiento de tierras de las pasadas Navidades es, en pocas palabras, **sonrojante**. A día de hoy nadie sabe a ciencia cierta hasta cuándo se prolongarán, cuánto durarán los transbordos en bus entre Urduliz y Plentzia o si desde Marketing serán capaces de diseñar un servicio acorde a las necesidades de la clientela que evite el caos e imágenes como las que hemos podido ver esta Semana Santa, a pesar de que el hecho de **ofrecer hojas de reclamaciones resulte más barato que poner buses que refuercen el servicio**.

Se habla de que si en mayo se retoma el servicio, que si ya se ha contratado para todo el verano el servicio de buses, que si hasta noviembre nada, que si nadie quiere firmar el visto bueno a las obras, no sea que luego ya haya un cabeza de turco en caso de que las cosas salgan mal... nuevamente, la falta de información es perentoria, y **quienes lo sufren en sus propias carnes un día sí y otro también, laborable o festivo, son las personas que ha de estar en las estaciones afectadas dando la cara y capeando el temporal como pueden.** Personal que **nos ha hecho llegar sus quejas y a quien queremos dar voz.** Seguro que desde las oficinas de la calle Navarra no han tenido que asistir a los tumultos, cargas policiales e incluso cuchilladas habidas en la lanzadera de bus. Por no hablar de gritos, improperios y descalificaciones varias. **"Welcome to the Jungle"**, podría llamarse el nuevo servicio de aventuras de Metro Bilbao. Preferiríamos reír, aunque la situación somos conscientes que da de todo menos risa.

Así pues, **exigimos a la Dirección de Metro Bilbao, responsable última de todo este engendro, que facilite a la parte social toda la información al respecto del estado y previsión de duración de las obras, así como pedimos también que se dote de personal de apoyo suficiente a las estaciones que se ven afectadas por esta anomalía del servicio.** Igualmente, **recordamos al personal afectado que la persona que mejor va a mirar por la salud propia es una misma;** así pues, en previsión de discusiones gratuitas o de cualquier tipo de situación degradada con la clientela, **aplicad el protocolo de seguridad existente y no salgáis de la oficina** para preservar tanto vuestra salud física como mental, hasta la llegada de apoyos que puedan revertir la situación. Luego, **si hay una desgracia, todavía habrá que escuchar a alguien echar balones fuera y responsabilizar a la víctima.** No sería la primera vez.

¿QUÉ PASA CON EL VESTUARIO?

Una de dos. O nos han dado la ropa del nuevo uniforme confeccionada con tejido kriptoniano que nos durará de por vida (en cuyo caso la etiqueta de "*made in China*" es para despistar) o **la improvisación y las prisas por querer sacarse un foto aunque luego estemos con el culo al aire vuelven a ser las grandes triunfadoras en la gestión, en este caso, del cambio de uniformidad de la plantilla.** Meses después, seguimos expectantes por saber cómo se puede solicitar la reposición de las prendas deterioradas o pequeñas. En el apartado correspondiente a dichas solicitudes de la Intranet, solo aparece la opción de solicitar calzado nuevo. Con tres pares de calcetines y tandas de ocho días laborales seguidos, no da para darles tantas vueltas y poder usarlos al día siguiente. Y no se os ocurra engordar o adelgazar, que todavía habrá que soportar comentarios de dudoso gusto.

Desde **CIM** podemos observar cómo **los motivos de queja son constantes y sonantes.** Esperamos que **esos cargos cuya uniformidad no depende de su propia gestión pongan solución** a algo que puede parecer banal, pero seguramente si se da una revisión de uniformidad y falta alguna prenda (ya ha habido compañeros que han tenido que pedir permiso para poder vestir prendas del uniforme anterior, en ausencia de las que necesitan) podemos encontrarnos con **conflictos que no verían la luz en caso de que las personas encargadas de dichos asuntos hiciesen debidamente lo que tienen que hacer.**

¿QUÉ PASARÁ CON EL SERVICIO?

Aquí no vamos a pedir explicaciones. La respuesta de "*haremos lo que nos digan que hay que hacer*" ya nos la conocemos. **Se deja entrever que el próximo 9 de mayo es la fecha final del actual estado de alarma,** y que en caso de no renovarse se quitarán restricciones horarias y limitaciones a derechos de reunión y demás. Como no tenemos una bola mágica para ver el futuro, **preferimos esperar,** que ya sabemos que entre políticos priman intereses de muy diversa índole, y a saber si dicha fecha se mantiene al final. Lo que es cierto es que, **tanto de cara al final del estado de alarma como al próximo servicio de verano, la incertidumbre en cuanto al servicio a dar es total a día de hoy.** Por ello **solicitamos que**

la Dirección de Metro Bilbao se reúna con la parte social para acordar cuantas medidas sean necesarias para dar un servicio viable y una asignación del mismo que no provoque quebraderos de cabeza a las personas afectadas. Que luego nadie diga que no se ha avisado con tiempo, que lo vemos venir.

¿QUÉ PASARÁ CON EL BUS COMPLEMENTARIO?

Ya lo dijimos en su día. **Metro Bilbao pretende eliminar el servicio complementario de buses, básicamente por criterios económicos.** Eliminar tanto un servicio público como un derecho adquirido de viaje gratuito del personal de la empresa. Desde **CIM exigimos su inmediata reposición una vez que remita el actual estado de alarma** decretado a nivel estatal, toda vez que decae por ello el razonamiento dado de que la prohibición de movilidad antes de las 6 de la mañana no permitía su mantenimiento. **Su eliminación supondría, por la parte que nos toca como plantilla de metro Bilbao, la eliminación arbitraria y sin negociar de un servicio de empresa y un derecho laboral** de quienes trabajamos en metro Bilbao. Y desde **CIM llamamos a todos y todas las que trabajamos en esta casa a tomar conciencia de lo que ello nos supondría.** Esto no va de un "yo como no lo uso me da igual". **Esto va de un recorte de derechos y condiciones laborales unilateral** por parte de la dirección de Metro. Debemos estar concienciados de que, **si permitimos esos pequeños primeros pasos, luego harán lo que quieran con nosotros y nuestras condiciones.** Y hay que decir que **NO desde el primer momento.** Desde **CIM estamos preparados para tomar cuantas iniciativas sean necesarias** para preservar nuestras condiciones y derechos laborales. Y **esperamos contar con la compañía del resto, tanto a nivel de plantilla como sindical.**

¿QUÉ PASA CON LA LIMPIEZA?

Es comprensible que, dadas las fechas vacacionales que hemos pasado, la planificación de **limpieza de las diversas dependencias de la empresa** varíe en relación a los períodos laborales normales. Lo que no nos parece de recibo es que en algunas de ellas, como en **residencias de conducción,** el personal que ha entrado a trabajar por las mañanas se haya encontrado con paisajes como los que **ilustramos en las fotos que acompañan estas líneas.**



En días festivos, hay multitud de personas que trabajan en Metro Bilbao, y **no es del gusto de nadie encontrarse con baños e instalaciones de uso normal sin limpiar, o papeleras hasta arriba de desperdicios.** Esto no va de pedir responsabilidades ni de señalar a nadie en concreto (que luego parece que el malo de la película es el mensajero), sino de **que los trabajadores y trabajadoras de nuestra empresa puedan desarrollar sus obligaciones con un mínimo de higiene en su entorno laboral. Y si hay alguna deficiencia, subsanarla.**

¿QUÉ PASA CON LOS CUADROS DE ESTACIÓN?

Ya ha finalizado la **comisión de cuadros de estaciones para el 2022**. Comisión en la que nuestro compañero nos ha representado y ha defendido las propuestas que nos habéis hecho llegar. Un **trabajo que queremos reconocerle y agradecerle en estas líneas de parte de todos y todas**.

Finalmente, **CIM no firmará los cuadros de estaciones para el 2022**. Constatamos que **se introducen ciertas mejoras en los mismos solicitadas por la parte social**. Pequeñas, pero que **ayudan a resolver ciertos problemas expuestos** (como el famoso **paso de turno de Noche de Sábado a turno de Mañana de lunes en cuadros como el de CAV de invierno, solicitado por CIM** para diversas estaciones), y que redundan **en beneficio tanto del personal titular de estaciones como del personal suplementario**. Cuestión que en **CIM** procuramos priorizar siempre, que esas mejoras alcancen tanto a unas como a otros, y que en ningún caso devenga ninguna mejora en perjuicio del resto.

Entendemos que **hay margen de mejora**, aunque ignoramos si, a día de hoy, con el sistema de PAses y la continua suplementarización de las plazas de estaciones, el recorrido de esta comisión da para mucho más. Desde luego, **la representación de la empresa no se ha mostrado especialmente receptiva** para subsanar la generalidad de situaciones actuales como la descrita antes, ni para otras propuestas que podrían devenir en interés de gran parte de SPVEs (como el reparto consensuado de turnos de refuerzo entre titulares y suplementarios). **Su posición de no querer moverse del acuerdo de 2015 que estableció un cuadro marco para las estaciones con servicio de noche limita enormemente las variaciones** que se puedan establecer. Creemos que, **de cara al futuro**, el trabajo que se viene desarrollando en la **CAMOTL** puede dar **respuesta positiva y práctica** para todas las partes a las reclamaciones de la parte social, **en cuanto a la organización y planificación de la jornada y turnos de trabajo del colectivo de estaciones**, aunque a veces también nos vemos demasiado solos al proponer mejoras. Como alguien dijo en otra ocasión, no resulta ilusionante negociar con un frontón y sus diferentes paredes, pero desde **CIM** queremos seguir manteniendo un talante **proactivo de cara a consensuar mejoras prácticas y viables para todos y todas**. Que no quede por nuestra parte, por difícil que parezca.

¿QUÉ PASA CON LAS EXPENDEDORAS?

Para hacer más entretenidos los turnos de trabajo en estaciones, a los **problemas con el pago con tarjeta** existentes desde el cambio del sistema de pago con PIN, se suma el hecho de las **diversas Meats que han ido desapareciendo de diferentes estaciones**. Sumamos también el hecho de que **en algunos accesos, las que han dejado no admitirán tarjeta bancaria para pagar**. Esto es, un nuevo motivo para tener a la clientela contenta y dando vueltas de un acceso a otro. **Ahora mismo hay accesos en los que no hay una MEAT funcionando al 100%. En algunos, de hecho, llevan días con la única existente fuera de servicio**. La solución dada desde marketing: Que compren una Barik. **Es más barato que pongan reclamaciones a tener el sistema de Ticketing en condiciones**. Y las amenazas, los gritos, los insultos y las agresiones se quedan en la estación. **Os volvemos a recordar el protocolo anti-agresiones**, que nadie se molestará por lo que nos pueda pasar.

¿QUÉ PASA CON LA SUBIDA SALARIAL?

Ya ha pasado un tercio del año. **Para este 2021, teníamos comprometida una subida salarial, pactada en la media de Gobierno Vasco+ Diputación, y calculada en torno al 0,9%**. Acabando ya el mes de abril, **no la vemos aún reflejada en nuestras nóminas, lo cual nos extraña**, ya que con la entrada en vigor de los Presupuestos Generales del Estado para 2021 dicha subida entendemos que debiera haberse ya

materializado en nuestras nóminas, toda vez que ya ha sido incluso publicada a nivel autonómico para el funcionariado del Gobierno Vasco por el propio Eusko Jaularitza.

Si ese salario nos corresponde, está **mejor en nuestros bolsillos** que en cuentas ajenas. **Si legalmente hay trabas para hacerlo efectivo, que se explique** públicamente y sin faltar a la verdad el por qué de dicha situación. Tener que esperar a que a finales de año a que se hagan cálculos retroactivos y se abonen los **atrasos** correspondientes empieza a ser una **constante que no por usual deja de ser menos impresentable. Lo firmado está para cumplirlo**, no para dar largas o atenernos a ello solo cuando nos conviene. Y cuando hablamos de cuestiones salariales, tengamos todos claro **lo inconveniente de andar con dichas costumbres en una empresa como la nuestra.**

Entendemos que la labor del personal administrativo se vea afectada por la concurrencia de la Semana Santa y se deban cambiar unos días la fecha de abono; "*aceptamos pulpo como animal de compañía*", que dijo el otro. Pero no hablamos de eso. **Hablamos de que nos deben dinero por nuestro trabajo, y que no vemos razón de suficiente envidia para darse dicha situación.** Si se cambian puestos administrativos por otros de mayor nivel profesional y retributivo, si se aumenta la plantilla directiva, si se mantienen proyectos faraónicos y multimillonarios que en la época de Prego eran poco menos que una blasfemia pero que hoy en día parecen una gran idea (como ese segundo PMC de "*por si acaso*") pero para cumplir con los compromisos acordados en convenio en materia salarial hay inconvenientes, **sería bueno que se expusiese con sinceridad las verdaderas razones de este proceder.**

¿QUÉ ESTÁ PASANDO EN METRO BILBAO?

Todos los puntos anteriores nos dejan un **cuadro general bastante preocupante.** En **CIM** tenemos una ingrata sensación de que **la gestión de la empresa a día de hoy es algo accidental**, algo que se va haciendo "*a salto de mata*". Entre los bailes de sillones, los que se irán y los que vendrán, la falta de información de cuestiones que repercuten en nuestro día a día laboral, lo que digan los mayores de nuestros mayores...todo ello sumado a una **política de recortes** tanto de servicio como de condiciones laborales, nos da una muestra de interinidad, de "patada hacia adelante", de tomar decisiones para salir del embrollo y con no demasiado acierto, de estar postergando ciertas cuestiones que, a la vista queda, **no hacen más que crear mal ambiente y desazón entre la plantilla.**

En **CIM** llevamos tiempo **apostando por el diálogo, la negociación y el consenso.** Postura que **ha dado sus frutos, en mejoras mayores y menores**, pero siempre velando por las **condiciones del personal de nuestra empresa.** Apostando por la **seguridad de nuestros puestos de trabajo** y por la **existencia de un futuro cierto y estable para el personal eventual** que va dando el relevo a quienes van jubilándose. Y **procurando que nuestras condiciones económicas, sociales y laborales no se vean mermadas** en tiempos en los que, es debido recordarlo, la situación general no es lo que se dice boyante. Cuando hemos visto necesario apostar por el diálogo y la paz social, así lo hemos hecho, **sin valorar el coste sindical que nos ha supuesto, pues el beneficio como trabajadores para toda la plantilla es algo más importante que el lustre de unas siglas, aunque sean las nuestras.** Pero ese mismo **compromiso** nos debe llevar a **pelear porque todo aquello por lo que hemos ido arañando no se revierta.** En **CIM no vamos a aceptar recortes arbitrarios o que nuestros derechos se vean en entredicho.** Que nadie se eche luego las manos a la cabeza.

www.metrocim.com