



ACCIDENTE EN LUTXANA

Este domingo 15 de agosto, debido a un **accidente de tráfico** en el puente sobre el trazado de metro a la altura de las cocheras de Euskotren de Lutxana, se ha producido un **desprendimiento que ha afectado con cierto peligro a la circulación**, llegando a provocar **ciertos daños materiales en una unidad a su paso por el punto del siniestro**, sin que haya habido que lamentar males personales ni del maquinista ni de las personas que viajaban en ese momento en dicho tren.



Nuevamente, **el ángel de la guarda nos evita tener que lamentar una desgracia de cierta trascendencia**, aunque bien es cierto que en esta ocasión **las causas del accidente resultan completamente ajenas a metro Bilbao**. Debido al incidente, se han tenido que suspender diversos servicios, otros trenes han sido evacuados y retirados, se ha establecido una marcha en vía única en ambos sentidos entre Leioa y Lutxana, los retrasos han afectado al servicio

durante toda la tarde... se espera que el personal de Vía acometa esta noche las labores necesarias para asegurar la viabilidad del servicio de mañana lunes sin mayor contratiempo. Y hay que **resaltar también la eficacia y la profesionalidad del personal del Puesto de Mando, así como del colectivo de Maquinistas**, para evitar que el caos que ha supuesto dicho suceso haya devenido en males mayores.

Para **las personas que trabajan hoy domingo en metro Bilbao, debido a la hora del suceso también se han visto afectadas al retrasar la hora de salir del turno o sufrir retrasos para llegar al puesto de trabajo**, aunque no se ha dado tampoco ninguna situación de especial emergencia. **Lo que sí vemos tremendamente denunciado, y desde CIM lo llevamos repitiendo desde hace tiempo, es que en el momento del incidente las estaciones afectadas por el quebranto del servicio estaban todas sin servir. Ni en Lutzana, ni en Erandio, ni en Astrabudua había personal supervisor de estaciones cubriendo las citadas paradas.** Esto ha supuesto que multitud de gente se haya **visto falta de información y atención en un momento esencial**, andenes fuera de servicio sin señalar debidamente, algunas personas abandonando estaciones sin necesidad de hacerlo... un compañero que entraba de servicio de tarde ha estado informando y guiando a la clientela para el cambio de andén, gracias a lo cual muchas personas han podido realizar su trayecto hacia Bilbao sin quedarse a verlas venir. Pero el sentir general ha sido el de "¿no hay nadie aquí para informar?".

Pues no, señoras y señores. La **falta interesada de personal** que la Gestión de la empresa blande de cara a vender sus magníficos planes de modernización del servicio da una vez más como resultado la **desatención a la clientela** en medio de una situación de degradación del servicio, **y al propio servicio** también. No solo eso, la tarea práctica de **formación dominical de los Spves** con los enclavamientos ha quedado **suspendida**, lo que vemos como **otro menosprecio indebido hacia nuestra capacitación profesional y nuestros puestos de trabajo**.

Nos quedamos con lo bueno. No ha habido que lamentar ninguna desgracia personal. Pero en **CIM** queremos dejar bien claro que **la degradación en la cobertura de las estaciones**, promoviendo la cada vez mayor ausencia de la misma, no solo resulta perjudicial para la clientela en un momento dado, sino que se muestra **como un claro ejemplo de lo que busca la empresa de cara al futuro**, sin importarle ni la imagen, ni la calidad del servicio, ni la eficiencia de cara a los viajeros y viajeras, ni mucho menos nuestros puestos de trabajo. **Ciñéndose en exclusiva al ahorro de costes de personal** en detrimento de todo lo anterior. Y en casos de emergencia, como la evidencia de lo ocurrido nos muestra una vez más, volvemos a comprobar que dicha política de empresa nos lleva a la **mediocridad, la improvisación y a fiarlo todo a la buena suerte**. Solo la profesionalidad y el saber hacer del personal de la empresa ha logrado encauzar de una manera eficiente el problema existente. Pero el día que se acabe esa suerte, el día que el ángel de la guarda diga basta, que no nos pille a nadie por en medio.

CIM reclamamos que la cobertura de estaciones no sea desatendida ni dejada de lado según las circunstancias, **que se lleve a cabo la contratación necesaria** para asegurar el servicio y atención en estaciones, **y que se respete y refuerce la formación continua del personal**, en beneficio de una mayor capacitación laboral y un mejor desenvolvimiento profesional en todas las ocupaciones de sus puestos de trabajo. **Solo así lograremos la fiabilidad de respuesta en caso de necesidad**, y no tener que buscar parches ni ocurrencias a la hora de solventar situaciones de riesgo o emergencia. Por el bien de todos y todas.

www.metrocim.com