



**COLECTIVO INDEPENDIENTE DE METRO**

## **AGRESIÓN EN SANTUTXU**

Este **domingo 10 de octubre**, la supervisora de la estación de **Santutxu** ha sido víctima de una **nueva agresión a la plantilla de metro Bilbao**. Al apercebir a una viajera por el perro que llevaba indebidamente dentro de la estación, la situación ha derivado en una discusión en la que finalmente nuestra compañera ha resultado verbal y físicamente agredida. **La agresora ha marchado a continuación por su propio pie** sin impedimento alguno, mientras que **nuestra compañera ha debido ir a ser atendida en la Mutua**.

**CIM condena la agresión sufrida por nuestra compañera**, una muestra más del **deterioro constante en las condiciones de trabajo del personal de estaciones** y del **creciente clima de inseguridad** existente en el servicio. Una inseguridad que **desde el Colectivo Independiente de Metro venimos denunciando desde hace tiempo**, y para la que no se aporta ninguna solución efectiva más allá de tipificar estos casos como "aislados". Creemos que todos los **últimos episodios de peleas, robos, agresiones, vandalismo, etc** no son sino la muestra de que dicha situación no solo no remite, sino que se va agudizando con el tiempo. Y que **las consecuencias de la falta de decisiones efectivas al final las sufre el personal que trabaja de cara al público**, expuesto innecesaria e indebidamente a unos peligros para su integridad que nunca debieran tener lugar.

Desde **CIM exigimos a la Dirección de Metro Bilbao y al Departamento de Seguridad** de la empresa que, lejos de intentar tapar la situación o restarle su debida importancia, **adquiera de una vez por todas cartas en el asunto, asuma su responsabilidad en la gestión de esta situación y adopte las medidas necesarias para evitar que estos episodios sigan repitiéndose** en el tiempo una y otra vez. Que cumplan con su cometido de una manera eficaz, y que se renueven los protocolos de **colaboración con Ertzaintza y Policías Municipales** de municipios con trazado de metro para que se dé una presencia de sus efectivos de manera continuada, ante la **falta de inversión efectiva tanto en medios materiales como humanos** en el ámbito de seguridad privada.

Desde **CIM** hacemos un **llamamiento a la sociedad para mentalizarse de lo dañino de estos sucesos**, de la necesidad de concienciarnos todos y todas de **lo negativo de dicha inseguridad**, pues no solo afecta a la persona agredida, sino al servicio y a la atención que el personal de metro puede aportar a la ciudadanía. **Nos afecta a todos y todas**. Creemos necesario que todas las personas que vivimos en sociedad hemos de aportar nuestra parte para que hechos que deterioran nuestro día a día, el de todos, no se repitan de nuevo. Y **llamamos igualmente a todos los actores sindicales de nuestro ámbito laboral a dar respuesta conjunta a este nuevo caso de agresión** a una persona, una mujer, una compañera, por el mero hecho de cumplir con su trabajo.

Finalmente, desde **CIM queremos hacer llegar a nuestra compañera nuestra solidaridad y nuestro apoyo, estando a su disposición** para cualquier tipo de ayuda que pueda requerir. Y recordamos al personal de estaciones que, ante la inacción de otras instancias y la continua degradación de la situación, **se ve como imprescindible atender el protocolo ante agresiones** existente en metro Bilbao. A falta de otros recursos, mejor que una misma nadie se va a preocupar por proteger la integridad propia.

**[www.metrocim.com](http://www.metrocim.com)**