



# CoLuMna Express



*Julio 2022*

## EL EJE DESVERTEBRADO (incidencias del 24-07-22)

**Madrugada del 24 de julio. Fiestas de Santiago** aquí y allá. Las de **Gorliz** tienen bastante concurrencia, y su afección en Plentzia es notoria. A media noche, **un incendio que afecta a la subcentral de Larrabasterra obliga a cortar el servicio y deja sin transporte a quien pretende tomar el metro entre Ibarbengoa y Plentzia.** Marrón gordo.

En el momento del suceso, por más que los responsables de turno tiraron de teléfono **no pudieron conseguir más que un bus** para ir trasladando a la gente, y eso **bastante después de desalojar las estaciones. Ni un aviso siquiera** por sus canales oficiales hasta varias horas después. En la web seguían manteniendo que el servicio se desarrollaba sin incidencias, a tenor de lo comentado por diversos usuarios en Twitter, en medio de una **desesperante falta de información y un cabreo creciente de la concurrencia.** Una vez más hay que **dar las gracias al Ángel de la Guarda** por evitar que una algarada se llevase por delante todo y a todos. Es un concepto que no enseñan en ningún estudio sobre gestión de empresas, pero que en metro Bilbao se aplica con frecuencia: *"Cuando todo vaya mal y no sepas cómo solventarlo, confía en la suerte"*. Hasta Euskotren ha reforzado su servicio desde Armintza. **Pero en "la joya de la corona del transporte en Bizkaia" se ha optado por encomendarse a los Hados y esperar que pasasen las horas intentando apagar incendios con un vaso de agua.**

**Finalmente, el servicio se ha recuperado a la hora de comer el domingo, aunque a media tarde se ha dado otra situación de crisis con una unidad parada en Santutxu** que ha obligado a establecer una vía única temporal hasta Bolueta un buen rato también, **y otra varada en Kabiezes,** amén de **diversos servicios suprimidos** por todo ello. Y las estaciones de **Berango y Bidezabal, sin comunicaciones en plenas fiestas de paellas de Aixerrota.** Todo ello ha hecho **suspender la formación con enclavamientos del personal de estaciones durante todo el día.** CIM creemos debido **ponernos en la piel de quienes han tenido que partirse la cara de verdad durante el corte de servicio y también posteriormente por la tarde.** Una vez más, se ven perjudicadas las personas encargadas de sacar el servicio adelante y de dar la cara ante la clientela. Pero en este escrito **queremos ir más allá.** No es ya cuestión de quiénes pagamos los platos rotos por una incidencia tras otra. **Hablamos de la devaluación del servicio de metro Bilbao.**

Las altas instancias que gobiernan Metro Bilbao desde su Consejo de Administración **han hecho oídos sordos a las reclamaciones de mantener un servicio público de transporte eficaz, con servicios y con garantías.** Un servicio que, en resumen, **hiciese honor a la tan manida afirmación de ser el eje vertebrador** del transporte en nuestra provincia. **Pero la política de recortes** que se lleva implementando de un tiempo a esta parte (y que vemos también diáfana en la oferta para el convenio colectivo), **con el beneplácito de las jefaturas políticas,** ha convertido **este medio antaño eficaz** (y no lo olvidemos, casi siempre **por la entrega, el compromiso, la profesionalidad y el sacrificio de su plantilla**) en una sucesión de altercados y noticias negativas.

Repetimos, para quien lo quiera entender: **HASTA EUSKOTREN LO HA HECHO MEJOR.** La **falta de medios y las pegas en invertir** coinciden (y os recordamos que **en metro Bilbao no existen las casualidades**) con **problemas** como este incendio en una subcentral, un

muro que se cae en Erandio, un enganchón en la Catenaria en Santutxu, un talud que cede en Urduliz, trenes que, cada vez más, hay que retirar del servicio a cocheras por un problema u otro, picos de tensión que dejan las estaciones a oscuras, incapacidad de respuesta ante el incremento de hechos delictivos y la actividad de grafiteros, VUTs cada dos por tres, servicios suprimidos, estaciones sin servir cada día en mayor número...

En lo que al incidente de la noche de *Santiagos* se refiere, desde **CIM llevamos a cabo en su día una campaña de reclamaciones para que se restituyese el servicio del bus complementario. AQUÍ TENÉIS UNA CONSECUENCIA MÁS DE SU ELIMINACIÓN.**

Entendemos que el servicio contratado no solo conlleva tener cuatro autobuses que vayan del punto A al punto B, sino que incluirá también su vinilado, su mantenimiento e incluso su disponibilidad para salir del paso en casos como el vivido. Pero lamentablemente, a pesar de tocar todas las puertas que pudimos, **aquellos con capacidad de decisión en Juntas Generales y en el Consejo de Administración callaron** como respuesta **y avalaron la apuesta de la Dirección de MB por recortar el servicio para reducir gastos. La clientela, ajo y agua**, algunas personas nos quejamos, pero en conjunto es muy sufrida y por el momento aguanta bien lo que le echen. **Se ha echado en falta hasta la más mínima coordinación vía Consorcio de Transportes** con el resto de empresas para paliar en la medida de lo posible los efectos de la avería. Que **no hablamos de dos personas que montan en Urbinaga** para ir a trabajar a la mañana, esas ya sabemos (con todo el respeto por nuestra parte hacia ellas) que no importa lo que les pase allí (son visibles hasta los restos de pintura en el andén de las últimas pintadas graffiteras). Hablamos de **una afluencia masiva de jóvenes en un ambiente festivo que podría haber derivado en una auténtica tragedia**. Hasta **ese punto de dejadez** estamos llegando.

**CIM** venimos **denunciando hace tiempo esa política de recorte en el gasto público** que tanto daño hace a los servicios básicos para la ciudadanía. Lo vemos en Educación, en Osakidetza, en Seguridad Ciudadana, y **en nuestro ámbito de actuación sindical lo sufrimos directamente en el Transporte**. No sabemos cuáles son las prioridades, pero todo esto nos deja una duda: **¿puede el transporte público en Bizkaia dejar de pivotar alrededor de metro Bilbao?** Nuestros gestores no hacen mucho más que decir amén a lo que les viene dado, Y el panorama es incierto. Nuevas líneas de metro gestionadas por ET (toda una declaración de intenciones), nuevas competencias asumidas sobre el tráfico ferroviario de cercanías, planes de inversión para diversos negocios en el ámbito del gran Bilbao, todo en su conjunto (y más detalles que seguramente se nos escapen) junto con una supuesta aquiescencia de nuestra Dirección, nos llevaría inevitablemente a **una conclusión calamitosa: METRO BILBAO S.A. PARECE QUERER RENUNCIAR A SER EL EJE VERTEBRADOR DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN BIZKAIA**. Triste, pero a los hechos nos remitimos. Y para la clientela, más triste aún. Pero mientras sigan pagando, no hay problema.

Veremos cuál es el siguiente disgusto. Por de pronto, **Marketing y Comunicación hace aguas a la hora de dar la cara** ante clientela y ciudadanía afectada. ¿Acaso es **parte de esa supuesta gestión de degradación para optimizar resultados económicos como cualquier empresa privada?** No entendemos entonces el **por qué de su presupuesto y del continuo aumento de personal en dicho departamento**. Ahora hasta periodistas. Dentro de poco igual un grupo de música. Todo para **tapar lo intapable**: que *cualquiera tiempo pasado fue mejor*. Que el Eje se ha descentrado, y **quien ha de arreglarlo mira hacia otro lado**. En los **paros** que estamos convocando **reclamamos personal y cobertura íntegra del servicio** no por amor al arte, sino porque **somos conscientes de lo que está en juego y de que no podemos permitir como sindicato que se deje pudrir la empresa**, es algo que desde **CIM denunciaremos siempre**. Tal vez va siendo hora de **señalar con nombres y apellidos las responsabilidades a mayor nivel de todo este sinsentido**. Y quienes no quieran **dar la cara por la plantilla de metro Bilbao**, que expliquen al menos qué es lo que buscan al callar con este cuadro en ciernes.

